

Adatkezelési tájékoztató

Az Air Ticket Service Kft. (2049 Diósd, József utca 14. a továbbiakban Adatkezelő) mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel az Európai Parlament és Tanács (EU) új, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről, és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679 számú rendeletben (általános adatvédelmi rendelet/GDPR rendelet) valamint az információs önrendelkezési jogról, és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben meghatározott elvárásoknak.

Az adatkezelő adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a www.airticketservice.hu címen. Az adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató megváltoztatására jogszabályváltozás esetén.

Az Air Ticket Service Kft. mint adatkezelő az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

1 Adatvédelem

Az adatkezelő elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelme iránt, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Az adatkezelő csak tevékenységi céljának, megrendelések teljesítése, az utazókkal megkötött utazási szerződés teljesítése érdekében, és a teljesítés céljából gyűjti és kezeli az adatokat

Az adatkezelő az alábbi személyes adatokat gyűjti az ügyfelekről:

1.1 Weboldalon történő ajánlatkérés esetén

Amennyiben Ön az Air Ticket Service Kft. valamely szolgáltatásának igénybe vételével kapcsolatban ajánlatot kíván kérni, akkor ehhez a következő személyes adatokat kell megadnia:

Név, email cím

Az adatokat kizárólag a kért ajánlat megadása érdekében használjuk fel. Az ajánlatkérő hozzájárulása alapján az adatkezelés az ajánlatkérő által megjelölt tartamig vagy a hozzájárulás visszavonásáig tart.

Az adatkezelés jogalapja: Jogos érdek

Az adatok továbbításának címzettje: utazási iroda munkatársa

1.2 Weboldal látogatás naplózása

A weboldal üzemeltetőjének technikai rendszere az Ön látogatását automatikusan naplózza. A naplózás célja a weboldal üzemeltetésének biztonságosabbá tétele, az esetleges üzemzavarok okának kiderítése, a kezelt adatok biztonságának megőrzése. Ennek érdekében a napló a következő adatokat rögzíti:

Dátum, időpont, a felhasználó számítógépének IP címe, a felhasználó számítógépének böngészőjével kapcsolatos adatok és a meglátogatott oldal címe.

A weboldal látogatási naplóját a weboldal működtetője kizárólag az üzemeltetéshez szükséges tevékenységeihez használja fel. Az adatok megőrzésének időtartamát az üzemeltető informatikai biztonsági előírásai határozzák meg, amely jelenleg max. 1 év.

Az adatkezelés jogalapja: Jogos érdek

Az adatok továbbításának címzettje: a weboldal működését biztosító adatkezelők, adatfeldolgozók

1.3 Egyedi ajánlatkérés esetén

Az adatkezelés célja: Egyéni vásárlók (természetes személyek) számára történő ajánlatadás, személyes, e-mailen vagy telefonon történő megkeresés esetén

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek

A kezelt adatok köre: Név, telefon, email

Az adatok továbbításának címzettje: utazási iroda munkatársa

Az adatkezelés időtartama: A ajánlatkérő által megjelölt időtartamig vagy a hozzájárulás visszavonásáig.

1.4 Utazás értékesítési tevékenység, utazási szerződés kötés természetes személy részére számlaadási kötelezettséggel

Az adatkezelés célja: Egyéni vásárlók (természetes személyek) számára történő utazás értékesítés, a számviteli szabályoknak megfelelően, utazási szerződés elkészítése

Adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség, szerződés teljesítése

A kezelt adatok köre: Név, lakcím, email cím, telefonszám, születési dátum, uti okmány adatai, törzsutas adatok, speciális étrend

Az adatok továbbításának címzettje: az utazási iroda munkatársa, együttműködők, adatkezelők, adatfeldolgozók

Az adatkezelés időtartama: Utazás befejezése után 8 év

1.5 Utazás értékesítési tevékenység, utazási szerződés kötés jogi személyiségű ügyfél részére számlaadási kötelezettséggel

Az adatkezelés célja: Jogi személyiségű vásárlók (cégek) számára történő értékesítés, a számviteli szabályoknak megfelelően, utazási szerződés elkészítése

Adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség, szerződés teljesítése

A kezelt adatok köre:

- **a cég nevében eljáró megrendelő személy részéről:** Név, telefon, email
- **az utazók részéről** Név, lakcím, email cím, telefonszám, születési dátum, uti okmány adatai, törzs utas adatok, speciális étrend

Az adatok továbbításának címzettje: az utazási iroda munkatársa, együttműködők, adatkezelők, adatfeldolgozók

Az adatkezelés időtartama:

- **a cég nevében eljáró megrendelő személy részéről:** Tiltakozásig
- **az utazók részéről** Utazás befejezése után 8 év

1.6 Repülőjegy és egyéb utazási jegy (vonatjegy, buszjegy) foglalás esetén

Az adatkezelés célja: A jegyek foglalásához a légitársaság számára a szükséges adatok adatfeldolgozóként való rögzítése és továbbítása

Adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség, szerződés teljesítése

A kezelt adatok köre: Név, telefonszám, e-mail cím, születési dátum, úti okmány adatok, törzs utas adatok, speciális étrend

Az adatok továbbításának címzettje: az utazási iroda munkatársa, szolgáltatók

Az adatkezelés időtartama: a szerződés teljesítése után 5 év

1.7 Biztosítási ügyintézés

Az adatkezelés célja: Biztosításkötés esetén a biztosításhoz szükséges adatok adatfeldolgozóként való rögzítése és továbbítása a biztosítótársaság rendszerébe

Adatkezelés jogalapja: Adatfeldolgozó

A kezelt adatok köre: Biztosításkötéshez szükséges adatok, biztosítótól és kötvénytől függően változhat

Az adatok továbbításának címzettje: az utazási iroda munkatársa, szolgáltatók

Az adatkezelés időtartama: Nem kerül tárolásra

1.8 Autóbérlés

Az adatkezelés célja: Gépjármű-bérlés esetén csak a fizetéshez és a voucher kiállításához szükséges adatok kezelése történik, további személyes adatokat csak a bérbeadó számára, a gépjármű átvételekor kell megadni. 3. ország-beli utazás esetén az adatok továbbításra kerülnek 3. országba is.

Adatkezelés jogalapja: Adatfeldolgozó

A kezelt adatok köre: Név, telefonszám, számlázási cím

Az adatok továbbításának címzettje: : az utazási iroda munkatársa

Az adatkezelés időtartama: Nem kerül tárolásra

1.9 Belépőjegy vásárlás

Az adatkezelés célja: Csak a fizetéshez és a voucher kiállításához szükséges adatok kezelése történik. 3. ország-beli utazás esetén az adatok továbbításra kerülnek 3. országba is

Adatkezelés jogalapja: Adatfeldolgozó

A kezelt adatok köre: Név, számlázási cím

Az adatok továbbításának címzettje: : az utazási iroda munkatársa

Az adatkezelés időtartama: Nem kerül tárolásra

1.10 Bankszámla kivonat

Az adatkezelés célja: Egyéni vásárlók (természetes személyek) utalásáról információ

Adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség

A kezelt adatok köre: Név, bankszámlaszám

Az adatok továbbításának címzettje: együttműködő adatfeldolgozó

Az adatkezelés időtartama: Utazás befejezése után 8 év

1. 11 Fizetés igazolás

Az adatkezelés célja: Egyéni vásárlók (természetes személyek) utalásáról információ bekérés

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek

A kezelt adatok köre: Név, bankszámlaszám

Az adatok továbbításának címzettje: az utazási iroda munkatársa, együttműködő adatfeldolgozó

Az adatkezelés időtartama: Fizetés rögzítéséig

1. 12 Távoli hitelkártyás fizetés

Az adatkezelés célja: Hitelkártya adatok kezelése távoli hitelkártyás fizetéshez

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek

A kezelt adatok köre: Kártyabirtokos neve, Kibocsátó bank, Kártyaszám, Lejárát, CVV

Az adatok továbbításának címzettje: az utazási iroda munkatársa

Az adatkezelés időtartama: Fizetés után azonnal megsemmisítendő

1. 13 Panaszkezelés

Az adatkezelés célja: Utazással kapcsolatos ügyfélpanaszok kezeléséhez szükséges adatok

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek

A kezelt adatok köre: Név, telefon, email

Az adatok továbbításának címzettje: A Szervezet nevében eljáró munkavállalók, együttműködő adatfeldolgozó

Az adatkezelés időtartama: Utazás befejezése után 1 év

2 Személyes adatok használata

Személyes adatainak megadásával felhatalmazza az Adatkezelő-t arra, hogy személyes adatait a tájékoztatóban leírt módon és célra felhasználjuk.

2.1 Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre

A jelen tájékoztatóban foglaltak alapján kezelt személyes adatokat az Adatkezelő harmadik féllel jogosult megosztani az Európai Gazdasági Térségen belül:

- Az Air Ticket Service Kft vagy az utazók részére szolgáltatást végző szolgáltatókkal: pl. biztosító társaság, autóbérlő cég...
- az utazási szerződés teljesítésében résztvevő közreműködőkkel pl. szálloda, légitársaság...
- felügyeleti hatóság

Nemzetközi adattovábbítás harmadik (nem EGT) országokba

Számos esetben szükség van arra, hogy az utazó személyes adatait az Air Ticket Service Kft Európai Gazdasági Térségen kívüli területre továbbítsa annak érdekében, hogy az utazó által igényelt és megrendelt szolgáltatást biztosíthassa.

Ebben az esetben az utazó személyes adataihoz hozzáférhetnek olyan országokból is, amelyek nem biztosítanak olyan magas szintű adatvédelmet, mint az Európai Gazdasági Térség.

Ha a külföldre továbbított adatok vonatkozásában nem biztosítható az utazó személyes adatainak megfelelő szintű védelme, akkor az ilyen külföldre történő adattovábbításhoz az utazó külön hozzájárulását kérjük.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy az adattovábbításnak ilyenkor bizonyos kockázatai lehetnek.

Az Air Ticket Service Kft jogosult az ügyfelek személyes adatait EGT kívüli országba továbbítani, amennyiben

- az utazóval megkötött utazási szerződés teljesítéséhez ez szükséges, és
- a továbbításhoz az utazó írásban hozzájárult.

2.2 Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Az érintett tájékoztatót kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

2.3 Tájékoztatáshoz való jog

Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatót tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatót.

2.4 Az érintett hozzáféréshez való joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;

A tájékoztatás joga kizárólag a rá vonatkozó személyes adatokra terjed ki. Az ügyfél a tájékoztatást írásban kérheti.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

Ha az ügyfél további másolatot kér a személyes adatairól, akkor az Air Ticket Service Kft a teljesítéssel összefüggésben felmerülő adminisztratív költségek miatt 5000 Ft/ adat tájékoztatási díjat számít fel, amelyet számla alapján az ügyfél köteles a tájékoztatás átadása előtt megfizetni.

2.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- vagy az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében lehet kezelni.

Az Air Ticket Service Kft a személyes adatok korlátozását indokolatlan késedelem nélkül teljesíti és az érintettnek írásban tájékoztatást küld.

Az Air Ticket Service Kft nem köteles tájékoztatást küldeni a személyes adatok korlátozásáról, ha az aránytalanul nagy terhet róna rá vagy a érintett tájékoztatása lehetetlen.

2.6 Helyesbítés joga

Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

A helyesbítési jog kizárólag az érintettre vonatkozó személyes adatokra terjed ki.

Az Air Ticket Service Kft az érintett írásban benyújtott kérésének megfelelően javítja, kiegészíti vagy módosítja a személyes adatot és erről írásban tájékoztatást küld. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti a helyesbítést.

Az Air Ticket Service Kft nem köteles tájékoztatást küldeni a helyesbítésről, ha az aránytalanul nagy terhet róna rá vagy az érintett tájékoztatása lehetetlen.

2.7 Törléshez való jog

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- az érintett a személyes adatok törlését kéri
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészség-ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján;
- vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az Air Ticket Service Kft a személyes adatok törléséről az érintettnek írásban tájékoztatást küld.

Az Air Ticket Service Kft nem köteles tájékoztatást küldeni a személyes adatok törléséről, ha az aránytalanul nagy terhet róna rá vagy az érintett tájékoztatása lehetetlen.

2.8 Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti az adathordozás lehetőségét.

2.9 Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az adatkezelő a kérelem benyújtását követően haladéktalanul eljár.

2.10 Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja

3 Az adatkezelő adatai, elérhetősége:

Név: Air Ticket Service Kft.

Székhely: 2049 Diósd, József utca 14.

Céggjegyzékszám: 01-09-918241

Adószám: 14752872-2-13

Engedélyszám: U-001132

Belső adatvédelmi felelős neve: Laczkovich Anita

Elérhetőségei: +36 70 4504746, anita.laczkovich@airticketservice.hu

4 Jogérvényesítési lehetőségek

A Felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) fordulhat.

A Felhasználó jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az Adatkezelő kérésre a Felhasználót tájékoztatják a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.

Budapest, 2020. augusztus 10.